

## माँडल पाठ्यक्रम

### सामान्य कार्य सहायक (जनरल इयूटी असिस्टेंट)

क्षेत्र:	स्वास्थ्य सेवा
उप-क्षेत्र:	संबद्ध स्वास्थ्य और सहायक चिकित्सक
व्यवसाय:	सामान्य कार्य सहायक (जनरल इयूटी असिस्टेंट)
आरईएफ आईडी:	एचएसएस/क्यू5101, v2.0
एनएसक्यूएफ स्तर:	4



## सर्टिफिकेट

योग्यता पैक - राष्ट्रीय व्यावसायिक मानक के अनुपालन पर  
द्वारा जारी किया जाता है  
स्वास्थ्य सेवा क्षेत्र कौशल परिषद  
के लिए  
मॉडल पाठ्यक्रम

राष्ट्रीय व्यावसायिक मानकों का अनुपालन करने के लिए  
काम की भूमिका / योग्यता पैक: 'सामान्य कार्य सहायक (जनरल ड्यूटी असिस्टेंट)' क्यूपी संख्या  
'एचएसएस/ क्यू 5101, वी2.0 एनएसक्यूएफ स्तर 4'

जारी करने की तारीख: दिसंबर 16, 2019  
तक वैध: दिसंबर 16, 2024  
\*गुणवत्ता पैक पूर्ण होने के अगली रिव्यू की तारीख तक मान्य



अधिकृत हस्ताक्षरकर्ता  
(स्वास्थ्य सेवा क्षेत्र कौशल परिषद)

## विषय-वस्तु

1. पाठ्यक्रम	1
2. प्रशिक्षक से पूर्व अपेक्षाएं	12

# सामान्य कार्य सहायक (जनरल इयूटी असिस्टेंट)

## पाठ्यचर्या / पाठ्यक्रम

इस कार्यक्रम का उद्देश्य उम्मीदवारों को "स्वास्थ्य सेवा" क्षेत्र/उद्योग में "सामान्य कार्य सहायक (जनरल इयूटी असिस्टेंट)" की जिम्मेदारी के लिए प्रशिक्षण देना है और शिक्षार्थियों के बीच निम्नलिखित प्रमुख दक्षताओं का विकास करना इसका प्रमुख उद्देश्य है।

प्रोग्राम का नाम	सामान्य कार्य सहायक (जनरल इयूटी असिस्टेंट)		
योग्यता पैक का नाम और संदर्भ आईडी.	एचएसएस/ क्यू 5101, वी2.0		
संस्करण संख्या	1.0	संस्करण अपडेट की तारीख	07/01/2021
प्रशिक्षण के लिए आवश्यक शर्तें	दसवीं पास		
प्रशिक्षण के परिणाम	<p>इस कार्यक्रम को पूरा करने के बाद प्रतिभागी निम्न में सक्षम होंगे:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• एक सामान्य कार्य सहायक (जनरल इयूटी असिस्टेंट) की भूमिका और जिम्मेदारियों की व्याख्या करना</li> <li>• रोगी को संभालते समय उचित शारीरिक स्थिति बनाए रखना</li> <li>• प्रक्रियाओं को पूरा करते समय रोगी की सुरक्षा सुनिश्चित करना</li> <li>• रोगी के लिए यूनिट तैयार करना</li> <li>• ड्रेसिंग, ग्रूमिंग जैसी बुनियादी रोगी देखभाल के लिए स्वास्थ्य देखभाल टीम की सहायता करना</li> <li>• पोषण और हाइड्रेशन बनाए रखने और उन्मूलन की जरूरतों में सहायता करना</li> <li>• अस्पताल के भीतर मौजूद रोगी के नमूनों और दस्तावेजों को एक स्थान से दूसरे स्थान तक ले जाना</li> <li>• जीवन के आखिरी पलों में देखभाल करने वाले अस्पताल के कर्मचारियों की सहायता करना</li> <li>• संक्रमण नियंत्रण उपायों को लागू करना और मानक प्रोटोकॉल के अनुसार जैव चिकित्सा अपशिष्ट का निपटान करना</li> <li>• सुरक्षा को बढ़ावा देना और व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरणों के उपयोग को लागू करना</li> </ul>		

**इस कार्यक्रम को पूरा करने के बाद, प्रतिभागियों को ऐसा करने की उम्मीद नहीं की जाती / नहीं करना चाहिए:**

सर्जिकल ड्रेसिंग, गर्म या ठंडे अनुप्रयोग, महत्वपूर्ण संकेत माप, ऑक्सीजन प्रशासन, कैथीटेराइजेशन, दवा प्रशासन, राइल ट्यूब इंसर्शन और फीडिंग, ट्रेकियोस्टोमी देखभाल, गैस्ट्रोस्टोमी देखभाल, वेंटिलेटर पर रोगी को संभालना, आपातकालीन और गंभीर अवस्था में रोगी, उनके दायरे से परे कोई भी कार्य न करना, जब तक स्वास्थ्य सेवा दल के पर्यवेक्षण स्टाफ द्वारा अनुरोध नहीं किया जाता।

इस कोर्स में "स्वास्थ्य सेवा क्षेत्र कौशल परिषद" द्वारा जारी "सामान्य कार्य सहायक (जनरल इयूटी असिस्टेंट)" योग्यता पैक के 8 राष्ट्रीय व्यावसायिक मानकों (एनओएस) में से प्रत्येक 8 को शामिल किया गया है।

क्रमांक	मॉड्यूल	सीखने योग्य मुख्य परिणाम	आवश्यक उपकरण
1	<p><b>स्वास्थ्य सुविधाओं के लिए उन्मुखीकरण</b></p> <p><b>सिद्धांत अवधि</b> (hh:mm) 05:00</p> <p><b>प्रायोगिक अवधि</b> (hh:mm) 05:00</p> <p><b>अनुरूप एनओएस कोड</b> एचएसएस/एन 5133</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>स्वास्थ्य सेवा वितरण प्रणाली के बारे में संक्षेप में चर्चा करना</li> <li>अस्पताल में मरीजों को दी जाने वाली विभिन्न सेवाओं के बारे में चर्चा करना</li> <li>अस्पताल में विभिन्न विभागों और उनके कार्यों की व्याख्या करना</li> <li>स्वास्थ्य देखभाल सुविधा में स्वास्थ्य पेशेवरों के मानक पदानुक्रम की व्याख्या करना</li> <li>आईपीडी और ओपीडी के बीच अंतर करना</li> </ul>	
2	<p><b>सामान्य कार्य सहायक (जनरल इयूटी असिस्टेंट) के व्यापक कार्य</b></p> <p><b>सिद्धांत अवधि</b> (hh:mm) 05:00</p> <p><b>प्रायोगिक अवधि</b> (hh:mm) 05:00</p> <p><b>अनुरूप एनओएस कोड</b> ब्रिज मॉड्यूल</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>सामान्य कार्य सहायक (जनरल इयूटी असिस्टेंट) द्वारा किए जाने वाले कार्यों की व्याख्या करना</li> <li>रोगी की व्यक्तिगत स्वच्छता आवश्यकताओं को पूरा करने के तरीकों की व्याख्या करना</li> <li>रोगी के आराम और सुरक्षा सुनिश्चित करने वाले विभिन्न उपकरणों पर चर्चा करना</li> <li>नमूने/दवाओं/रोगी के दस्तावेज को स्थानांतरित करते समय जीडीए की भूमिका स्पष्ट करना</li> <li>चिकित्सा और शल्य चिकित्सा उपकरण, कपड़े, रोगी इकाई, आदि की सफाई / कीटाणुरहित करने की प्रक्रिया की व्याख्या करना।</li> </ul>	

क्रमांक	मॉड्यूल	सीखने योग्य मुख्य परिणाम	आवश्यक उपकरण
3	<p><b>मानव शरीर रचना विज्ञान और शरीर क्रिया विज्ञान का परिचय</b></p> <p><b>सिद्धांत अवधि</b> (hh:mm) 15:00</p> <p><b>प्रायोगिक अवधि</b> (hh:mm) 05:00</p> <p><b>अनुरूप एनओएस कोड</b> एचएसएस/एन 5105</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>मानव शरीर में शरीर की कोशिकाओं, ऊतकों, अंगों, अंग प्रणालियों, झिल्लियों और ग्रंथियों के संगठन की व्याख्या करना।</li> <li>कोशिका और विभिन्न प्रकार के ऊतकों का वर्णन करना।</li> <li>विभिन्न प्रकार के अंग प्रणालियों का वर्णन करना।</li> <li>शरीर के विभिन्न प्रकार के तरल पदार्थ, स्राव और उत्सर्जन पर चर्चा करना।</li> <li>चार्ट और मॉडल का उपयोग करके शरीर के विभिन्न भागों की पहचान करना।</li> <li>चार्ट और मॉडल का उपयोग करके मानव शरीर प्रणालियों की संरचना और कार्यप्रणाली की व्याख्या करना।</li> <li>मानव शरीर प्रणालियों के कामकाज को दर्शाने वाले विभिन्न मॉडलों की चर्चा करना।</li> </ul>	<p>मानव शरीर और सहायक अंगों के 3D मॉडल, मानव कंकाल प्रणाली का मॉडल, अंगों का नमूना।</p>
4	<p><b>स्वास्थ्य प्रक्रिया के दौरान एर्गोनॉमिक्स और बॉडी मैकेनिक्स</b></p> <p><b>सिद्धांत अवधि</b> (hh:mm) 15:00</p> <p><b>प्रायोगिक अवधि</b> (hh:mm) 05:00</p> <p><b>अनुरूप एनओएस कोड</b> एचएसएस/एन 5134</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>जोड़ों और आवागमन में गति विज्ञान की व्याख्या करना</li> <li>मानव शरीर में गतिविधियों को प्रभावित करने वाले तंत्रों पर चर्चा करना</li> <li>शरीर की गतिविधियों के सामान्य सिद्धांतों की व्याख्या करना</li> <li>उचित एर्गोनॉमिक्स के साथ रोगी गतिविधियों के लिए उचित शरीर यांत्रिकी के सिद्धांतों की सूची बनाएं</li> <li>उचित संयुक्त गतिशीलता बनाए रखने के महत्व की व्याख्या करना</li> </ul>	<p>पुतला, बैसाखी, बेंत, वॉकर, व्हीलचेयर, स्ट्रेचर</p>

<p>5</p>	<p><b>रोगी की नियमित गतिविधियाँ</b></p> <p><b>सिद्धांत अवधि</b> (hh:mm) 10:00</p> <p><b>प्रायोगिक अवधि</b> (hh:mm) 10:00</p> <p><b>अनुरूप एनओएस कोड</b> एचएसएस/एन 5135</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• कॉल बेल का जवाब देने की प्रक्रिया और कोड पर चर्चा करना</li> <li>• रोगी द्वारा कॉल के सामान्य कारणों पर चर्चा करना</li> <li>• रोगी की शिकायतों जैसे चक्कर आना आदि की गणना करना।</li> <li>• विभिन्न शिकायतों पर चर्चा करना जिन्हें तत्काल रिपोर्टिंग और कार्रवाई की आवश्यकता है</li> <li>• रोगियों की समग्र स्थिति में उन परिवर्तनों पर चर्चा करना जो रिपोर्ट किए जाने के लिए महत्वपूर्ण हैं</li> <li>• वर्णन करना कि रोगी की ऊंचाई और वजन जैसे पैरामीटर मापन में चिकित्सा स्टाफ की सहायता कैसे करें।</li> <li>• रोगी के मापदंडों को मापने के लिए विभिन्न उपकरणों/पैमानों जैसे डिजिटल / मैन्युअल वजन मशीन, हाइटोमीटर, मापने वाला टेप आदि की सूची बनाना।</li> <li>• त्वचा पर आने वाले विभिन्न रंग परिवर्तनों और उनके महत्व की व्याख्या करना</li> <li>• मूत्र और मल के रंग, एकरूपता और मात्रा में अंतर स्पष्ट करना</li> <li>• रोगी के सेवन और उत्सर्जन का रिकॉर्ड रखने के महत्व पर चर्चा करना</li> <li>• आमतौर पर उपयोग किए जाने वाले बुनियादी रोगी देखभाल उपकरणों के परिशोधन की प्रक्रिया की व्याख्या करना</li> <li>• कपड़े धोने/कपड़े बदलने और एक स्थान से दूसरे स्थान तक ले जाने की प्रक्रिया की व्याख्या करना</li> <li>• फैलाव की घटनाओं की रिपोर्ट करने की</li> </ul>	<p>वजन मापने की मशीन/पैमाना, इंच टेप, सूची रजिस्टर/चेकलिस्ट, ऊंचाईमापी</p>
----------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------

		<p>प्रक्रिया पर चर्चा करना</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• स्पिल प्रबंधन की व्याख्या करना</li> </ul>	
6	<p><b>रोगियों की स्थिति /स्थानांतरण / गतिशीलता</b></p> <p><b>सिद्धांत अवधि</b> (hh:mm) 20:00</p> <p><b>प्रायोगिक अवधि</b> (hh:mm) 20:00</p> <p><b>अनुरूप एनओएस कोड</b> एचएसएस/एन 5134</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• उपचार और स्वस्थ होने के दौरान रोगी की स्थिति जैसे लिथोटॉमी, फाउलर या सिम की स्थिति में के महत्व का वर्णन करना</li> <li>• विभिन्न प्रक्रियाओं के लिए आदर्श बनाए रखने के लिए विभिन्न प्रकार की स्थितियों और मुद्राओं की व्याख्या करना</li> <li>• रोगियों को स्थानांतरित करने के लिए उपलब्ध विभिन्न प्रकार के साधनों का वर्णन करना</li> <li>• रोगी को स्थानांतरित करते समय बरती जाने वाली सावधानियों का वर्णन करना</li> <li>• रोगी की देखभाल करने के लिए शारीरिक गतिविधियों के महत्व पर चर्चा करना।</li> <li>• गतिशीलता और उनके रखरखाव के लिए उपयोग किए जाने वाले साधनों के उपयोग का वर्णन करना</li> <li>• रोगी के चलने या सहायक उपकरणों का उपयोग करते समय बरती जाने वाली सावधानियों का वर्णन करना</li> <li>• रोगी को बिस्तर से स्ट्रेचर पर ले जाते समय बरती जाने वाली सावधानियों और प्रक्रिया के बारे में बताना</li> <li>• रोगी को बिस्तर से व्हीलचेयर पर स्थानांतरित करते समय बरती जाने वाली प्रक्रिया और सावधानियों के बारे में बताना</li> <li>• रोगी को व्हीलचेयर से बिस्तर पर स्थानांतरित करते समय बरती जाने वाली प्रक्रिया और सावधानियों के बारे में बताना</li> <li>• किसी भी आवागमन को लागू करने से</li> </ul>	<p>पुतला, बैसाखी, बेंत, वाँकर, व्हीलचेयर, स्ट्रेचर, रोगी के बिस्तर</p>

		पहले रोगी की चिकित्सा स्थिति का निर्धारण करना	
7	<p><b>अवलोकन, रिपोर्टिंग और दस्तावेजीकरण</b></p> <p><b>सिद्धांत अवधि</b> (hh:mm) 10:00</p> <p><b>प्रायोगिक अवधि</b> (hh:mm) 05:00</p> <p><b>अनुरूप एनओएस कोड</b> एचएसएस/एन 5135</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>रोगी की सामान्य स्थिति में आवागमन के दौरान विभिन्न लक्षणों और लक्षणों की सूची बनाएं</li> <li>मरीजों की समग्र स्थिति में बदलाव की रिपोर्ट करने की प्रक्रिया की व्याख्या करना</li> <li>अवलोकन और रिपोर्टिंग में जीडीए के अभ्यास के दायरे का वर्णन करना</li> <li>रिकॉर्ड और रिपोर्टों के उपयोग और महत्व की व्याख्या करना</li> <li>सामान्य कार्य सहायक (जनरल इयूटी असिस्टेंट) के लिए महत्व के विभिन्न प्रकार के रिकॉर्ड की व्याख्या करना</li> <li>विभिन्न रिकॉर्ड के आवश्यक घटकों और उनके दस्तावेजीकरण और पुनर्प्राप्ति की विधि की व्याख्या करना</li> <li>संक्षिप्ताक्षरों और प्रतीकों की व्याख्या करना</li> </ul>	रिपोर्ट और अस्पताल के दस्तावेजों के प्रारूपों का नमूना
8	<p><b>रोगी को नहलाना, संवारना और कपड़े पहनाना</b></p> <p><b>सिद्धांत अवधि</b> (hh:mm) 25:00</p> <p><b>प्रायोगिक अवधि</b> (hh:mm) 20:00</p> <p><b>अनुरूप एनओएस कोड</b> एचएसएस/एन 5133</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>नियमित रोगियों, मानसिक रूप से बीमार और दिव्यांग रोगियों को दी जाने वाली देखभाल में अंतर स्पष्ट करना</li> <li>स्नान के महत्व और इसके प्रकारों जैसे सिट्ज बाथ आदि की व्याख्या करना।</li> <li>स्नान के दौरान ध्यान देने योग्य बिंदुओं की सूची बनाना, जिनकी सूचना देने की आवश्यकता है</li> <li>रोगी को नहाने के बाद आवश्यक देखभाल की पहचान करना</li> <li>स्नान और त्वचा की देखभाल करते विभिन्न परिवर्तनों को देखना और सूची बनाना</li> <li>दबाव घावों/बिस्तर घावों के शुरुआती</li> </ul>	पुतला, चार्ट, ओरल केयर ट्रे, एयर मैट्रेस, बेड लिनन, इनटेक आउटपुट चार्ट, बाथ बेसिन, बाथिंग ट्रे, हेयर केयर ट्रे, शैम्पू, साबुन, स्प्रिट, ऑयल, टूथपेस्ट, टूथब्रश, स्किन केयर ट्रे, नेल केयर ट्रे व्हीलचेयर, ट्रॉली, बेडसोर ड्रेसिंग किट

		<p>लक्षणों की सूची बनाना</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• दबाव घावों (बिस्तर घावों) के कारणों की व्याख्या करना बिस्तर पर घावों से बचने के लिए बिस्तर पर लगातार लेटने वाले मरीजों के लिए विभिन्न सबसे आरामदायक और उपयुक्त लेटने/बैठने की स्थिति, तकिए की स्थिति आदि की सूची बनाना।</li> <li>• मुंह की देखभाल, त्वचा और नाखून की देखभाल के महत्व को समझाना</li> <li>• डेन्चर वाले रोगियों में मुंह की देखभाल की व्याख्या करना</li> <li>• पर्यवेक्षण में बेहोश रोगियों के मुंह की देखभाल का वर्णन करना</li> <li>• रोगियों के नाखूनों की देखभाल के चरणों की सूची बनाना</li> <li>• बालों की देखभाल करने की प्रक्रिया पर चर्चा करना</li> <li>• रोगी को कपड़े पहनाने की उचित तकनीक की व्याख्या करना</li> </ul>	
9	<p><b>पोषण और हाइड्रेशन</b></p> <p><b>सिद्धांत अवधि</b> (hh:mm) 25:00</p> <p><b>प्रायोगिक अवधि</b> (hh:mm) 20:00</p> <p><b>अनुरूप एनओएस कोड</b> एचएसएस/एन 5104</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• पोषण की अवधारणा की व्याख्या करना</li> <li>• उचित आहार सेवन के महत्व की व्याख्या करना</li> <li>• भोजन के विभिन्न घटकों जैसे कार्बोहाइड्रेट, वसा, प्रोटीन आदि की व्याख्या करना।</li> <li>• रोगियों के लिए महत्वपूर्ण विभिन्न इलेक्ट्रोलाइट्स की गणना करना</li> <li>• उच्च रक्तचाप के रोगी में कम नमक का सेवन जैसी विभिन्न चिकित्सीय स्थितियों के लिए उपयुक्त आहार पर चर्चा करना।</li> <li>• विभिन्न प्रकार के आहारों जैसे ठोस</li> </ul>	<p>आहार चार्ट, सिरिंज, कटोरा, पुतला, खिलाने के लिए बर्तन, गिलास, कचरे के लिए कागज की थैली, ट्रे।</p>

		<p>आहार, अर्ध ठोस आहार और तरल आहार आदि में अंतर स्पष्ट करना।</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• रोगी को भोजन कराते समय बरती जाने वाली सावधानियों की सूची बनाना</li> <li>• रोगी को भोजन कराते समय असुविधा के विभिन्न लक्षणों की सूची बनाना</li> <li>• घुटन के लक्षणों पर चर्चा करना</li> <li>• किसी वरिष्ठ स्वास्थ्य देखभाल पेशेवर को तुरंत घुटन की समस्या की रिपोर्ट करने की प्रक्रिया की व्याख्या करना</li> <li>• रोगी को खाने और पीने में सहायता करते समय स्वच्छता के सिद्धांतों पर चर्चा करना</li> <li>• सेवन और उत्सर्जन रिकॉर्ड के महत्व की व्याख्या करना</li> <li>• भोजन करने के बाद आहार सेवन को रिकॉर्ड करने की प्रक्रिया पर चर्चा करना।</li> </ul>	
10	<p><b>उत्सर्जन की जरूरत</b></p> <p><b>सिद्धांत अवधि</b> (hh:mm) 25:00</p> <p><b>प्रायोगिक अवधि</b> (hh:mm)</p> <p><b>अनुरूप एनओएस कोड</b> एचएसएस/एन 5105</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• उत्सर्जन आवश्यकताओं के दौरान देखभाल के विभिन्न तरीकों के महत्व पर चर्चा करना</li> <li>• मूत्र और मल त्याग में तकलीफ वाले रोगी और यूरिनरी कैथेटर वाले रोगियों में देखभाल योजना गतिविधियों में अंतर करना।</li> <li>• मल उत्सर्जन के दौरान रोगी की सहायता करते हुए स्वच्छता के सिद्धांतों पर चर्चा करना</li> <li>• मूत्र और मल के रंग और बनावट परिवर्तन के महत्व की सूची बनाना</li> <li>• मल उत्सर्जन आवश्यकताओं में उपयोग किए जाने वाले विभिन्न उपकरणों जैसे वयस्क डायपर, बेडपैन, यूरिनल आदि के उपयोग की व्याख्या करना।</li> </ul>	<p>व्हीलचेयर, बेडपैन, यूरिनल, बेड लिनन, यूरिनरी कैथेटर, एडल्ट और पीडियाट्रिक डायपर, पुलता, मैकिन्टोश/रबर शीट</p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• चलने फिरने में सक्षम रोगी को शौचालय में सुरक्षित रूप से पहुंचाने में सहायता करने की प्रक्रिया की व्याख्या करना</li> </ul>	
11	<p><b>बिस्तर तैयार करना</b></p> <p><b>सिद्धांत अवधि</b> (hh:mm) 15:00</p> <p><b>प्रायोगिक अवधि</b> (hh:mm) 15:00</p> <p><b>अनुरूप एनओएस कोड</b> एचएसएस/एन 5135</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• अस्पताल में इस्तेमाल होने वाले विभिन्न प्रकार के कपड़ों के बारे में बताना</li> <li>• बिस्तर बनाने के लिए अस्पताल की नीतियों के अनुसार साफ कपड़े एकत्र करने की प्रक्रिया की व्याख्या करना</li> <li>• रोगियों के लिए बिस्तर तैयार करने की विभिन्न विधियों पर चर्चा करना</li> <li>• कपड़ों को समय पर बदलने का महत्व समझाएं</li> <li>• रोगी की जरूरतों और शर्तों के अनुसार विभिन्न बिस्तरों की तैयारी के बारे में बताना</li> <li>• रोगी के प्रवेश के लिए कमरा तैयार करने की विधि का वर्णन करना</li> <li>• रोगी के छुट्टी मिलने के बाद बिस्तर उपकरण कीटाणुरहित करने की प्रक्रिया का वर्णन करना</li> <li>• कीटाणुशोधन और लगातार उपयोग किए गए गंदे कपड़ों को अलग करने की प्रक्रिया का वर्णन करना</li> </ul>	<p>अस्पताल के बिस्तर, बिस्तर लिनन, कंबल, तकिया, काउंटरपेन, मैकिन्टोश, शीर्ष शीट</p>
12	<p><b>रोगी को चोट पहुंचने से बचाना</b></p> <p><b>सिद्धांत अवधि</b> (hh:mm) 10:00</p> <p><b>प्रायोगिक अवधि</b> (hh:mm) 10:00</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• रोगी के गिरने और चोट लगने के लिए कारक करने वाली विभिन्न स्थितियों और जोखिम कारकों की गणना करना</li> <li>• स्थानांतरण के दौरान रोगी को चोट लगने से बचाने और रोगी को बिस्तर पर लिटाने की तकनीकों का वर्णन करना</li> <li>• उच्च जोखिम वाले रोगियों जैसे कि परिवर्तित सेंसरियम वाले रोगी, मिरगी के रोगी, आदि को गिरने से बचने के लिए</li> </ul>	<p>पुतला, अस्पताल के बिस्तर के साथ साइड रेल, सहायक उपकरण</p>

	<p><b>अनुरूप एनओएस कोड</b> एचएसएस/एन 5134</p>	<p>बरती जाने वाली देखभाल का वर्णन करना</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• गिरने की स्थिति में किए जाने वाले उपायों का वर्णन करना</li> <li>• यह जांचने के लिए मुख्य बिंदुओं का वर्णन करना कि रोगी स्थानांतरण उपकरण काम करने की स्थिति में है</li> </ul>	
13	<p><b>अंतिम सहायता (मृत्यु देखभाल)</b></p> <p><b>सिद्धांत अवधि</b> (hh:mm) 20:00</p> <p><b>प्रायोगिक अवधि</b> (hh:mm) 15:00</p> <p><b>अनुरूप एनओएस कोड</b> एचएसएस/एन 5115</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• मृत्यु के लक्षणों पर संक्षेप में चर्चा करना</li> <li>• मृत्यु से जुड़ी विभिन्न सांस्कृतिक और धार्मिक संवेदनाओं पर चर्चा करना</li> <li>• मृत शरीर को पैक करने के बारे में बताना</li> <li>• मृतक द्वारा पहनी गई मूल्यवान वस्तुओं को सौंपने की प्रक्रिया की व्याख्या करना</li> <li>• अस्पताल की नीतियों के अनुसार मृत शरीर की पहचान के विवरण की प्रक्रिया का वर्णन करना</li> </ul>	<p>पुतला, चादर, पहचान बैंड/लेबल, व्यक्तिगत देखभाल ट्रे, रोगी पोशाक, पट्टियाँ, रुई, चिपकाने वाला टेप</p>
14	<p><b>स्वच्छता, सुरक्षा और प्राथमिक चिकित्सा</b></p> <p><b>सिद्धांत अवधि</b> (hh:mm) 15:00</p> <p><b>प्रायोगिक अवधि</b> (hh:mm) 05:00</p> <p><b>अनुरूप एनओएस कोड</b> एचएसएस/एन 9617</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• प्राथमिक उपचार की मूल बातें समझाना।</li> <li>• व्यक्तिगत सुरक्षा के लिए बरती जाने वाली सावधानियों की पहचान करना।</li> <li>• जब भी आवश्यक हो, बुनियादी जीवन समर्थन (बीएलएस) का प्रदर्शन करना।</li> <li>• अस्पताल के आपातकालीन कोड की पहचान करना।</li> <li>• संस्थागत आपात स्थितियों के मामले में पालन की जाने वाली मानक प्रक्रियाओं को लागू करना।</li> <li>• सुरक्षात्मक उपकरणों जैसे कि प्रतिबंध और सुरक्षा उपकरणों के उपयोग की व्याख्या करना।</li> </ul>	<p>सीपीआर नर्सिंग पुतला, मास्क के साथ अंबु बैग, टॉर्च</p>

क्रमांक	मॉड्यूल	सीखने योग्य मुख्य परिणाम	आवश्यक उपकरण
15	<p><b>संक्रमण नियंत्रण और रोकथाम</b></p> <p><b>सिद्धांत अवधि</b> (hh:mm) 10:00</p> <p><b>प्रायोगिक अवधि</b> (hh:mm) 10:00</p> <p><b>अनुरूप एनओएस कोड</b> एचएसएस/एन 9618</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• संक्रमण नियंत्रण और रोकथाम के महत्व का वर्णन करना और स्वास्थ्य देखभाल टीम के अनुसार दूसरों को इसके बारे में मार्गदर्शन करना</li> <li>• संक्रमण के जोखिम के परिणाम को प्रभावित करने वाले कारकों की पहचान करना</li> <li>• रोगजनक जीवों के संचरण को रोकने के लिए रणनीतियों की सूची बनाना</li> <li>• स्पिल प्रबंधन के चरणों की व्याख्या करना</li> <li>• हाथ की स्वच्छता और संक्रमण नियंत्रण प्रथाओं की व्याख्या करना</li> <li>• विभिन्न नोसोकोमियल संक्रमणों की गणना करना</li> <li>• घटना रिपोर्टिंग के महत्व की व्याख्या करना</li> <li>• स्वयं को संवारने और रख-रखाव की तकनीकों का विकास करना</li> <li>• स्वयं और रोगियों के लिए स्वास्थ्य जोखिमों को कम करने के लिए टीकाकरण की अवधारणा की व्याख्या करना।</li> <li>• स्वस्थ जीवन की अवधारणा की व्याख्या करना।</li> <li>• प्रभावी हाथ धोने सहित क्रॉस संक्रमण को रोकने के लिए हाथ की स्वच्छता की प्रक्रियाओं की व्याख्या करना; सामाजिक और नैदानिक तकनीक के बारे में बताना</li> <li>• पीपीई के उचित उपयोग की तकनीकों की व्याख्या करना</li> <li>• पीपीई के महत्व की व्याख्या करना</li> <li>• सामान्य संक्रामक रोगों के खिलाफ</li> </ul>	<p>हाथ धोने और हाथ साफ रखने की तकनीक, स्पिल किट, पीपीई जैसे गाउन, दस्ताने, टोपी पर वर्तमान दिशानिर्देश</p>

		विभिन्न टीकाकरणों की व्याख्या करना	
16	<p><b>जैव चिकित्सा अपशिष्ट प्रबंधन</b></p> <p><b>सिद्धांत अवधि</b> (hh:mm) 05:00</p> <p><b>प्रायोगिक अवधि</b> (hh:mm) 05:00</p> <p><b>अनुरूप एनओएस कोड</b> एचएसएस/एन 9618</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>जैव-चिकित्सीय अपशिष्ट के उचित और सुरक्षित निपटान और उपचार के महत्व की व्याख्या करना</li> <li>जैव चिकित्सा अपशिष्ट की श्रेणियों की व्याख्या करना</li> <li>जैव चिकित्सा अपशिष्ट के निपटान के बारे में चर्चा करना - रंग कोडिंग, कंटेनरों के प्रकार, कचरे का परिवहन, आदि।</li> <li>जैव-चिकित्सीय अपशिष्ट निपटान के मानकों की व्याख्या करना</li> <li>जैव चिकित्सा अपशिष्ट उपचार के साधनों पर चर्चा करना</li> </ul>	अस्पताल के प्रोटोकॉल के अनुसार रंग कोडिंग डिब्बे के लिए अलग-अलग रंग के डिब्बे
17	<p><b>बुनियादी कंप्यूटर ज्ञान सिद्धांत अवधि</b> (hh:mm) 05:00</p> <p><b>प्रायोगिक अवधि</b> (hh:mm) 05:00</p> <p><b>अनुरूप एनओएस कोड</b> ब्रिज मॉड्यूल</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>कंप्यूटर के एप्लीकेशन पर चर्चा करना</li> <li>हार्डवेयर और सॉफ्टवेयर के बीच अंतर करना</li> <li>इनपुट और आउटपुट डिवाइस के बीच अंतर करना।</li> </ul>	इंटरनेट सुविधा के साथ कंप्यूटर और नवीनतम एमएस ऑफिस
18	<p><b>सॉफ्ट स्किल्स और कम्युनिकेशन</b></p> <p><b>सिद्धांत अवधि</b> (hh:mm) 05:00</p> <p><b>प्रायोगिक अवधि</b> (hh:mm) 05:00</p> <p><b>अनुरूप एनओएस कोड</b> ब्रिज मॉड्यूल</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>प्रभावी संचार के महत्व की व्याख्या करना</li> <li>कहावतों और कठिन शब्दों का उपयोग किए बिना रोगियों और परिवार के साथ प्रभावी संचार के उपयोग की व्याख्या करना</li> <li>संचार में उपयुक्त शब्दावली का उपयोग करते हुए सहकर्मियों के साथ प्रभावी संचार कौशल के सिद्धांतों पर चर्चा करना</li> <li>पढ़ने और लिखने के बुनियादी कौशल के सिद्धांतों पर चर्चा करना</li> </ul>	केस स्टडी और सॉफ्ट स्किल्स के मॉड्यूल, परिदृश्य-आधारित लर्निंग मॉड्यूल

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• लक्ष्य निर्धारण और समय प्रबंधन के सिद्धांतों पर चर्चा करना</li> <li>• टीम निर्माण और टीम वर्क के सिद्धांतों का वर्णन करना</li> <li>• दूसरों के साथ सोचने, तर्क करने और संवाद करने का महत्व समझाएं</li> <li>• समस्या समाधान और निर्णय लेने के कौशल के सिद्धांतों की व्याख्या करना</li> <li>• चिकित्सा सेवा में ग्राहक सेवा उत्कृष्टता की आवश्यकता का वर्णन करना</li> <li>• अस्पताल की स्थापना में कार्य नैतिकता की व्याख्या करना</li> <li>• आपत्ति से निपटने की प्रक्रिया पर चर्चा करना।</li> <li>• कार्य की योजना और संगठन पर चर्चा करना।</li> </ul>	
	<p><b>कुल अवधि</b></p> <p><b>सिद्धांत अवधि</b> (hh:mm) 240: 00</p> <p><b>प्रायोगिक अवधि</b> (hh:mm) 180: 00</p> <p><b>कुल अनिवार्य ओजेटी अवधि</b> (hh:mm) 570:00</p>	<p><b>निम्नलिखित व्यवस्थाओं से सुसज्जित कक्षा:</b></p> <p>मानव शरीर और सहायक अंगों के 3डी मॉडल, मानव कंकाल प्रणाली का मॉडल, अंगों का नमूना, पुतला, बैसाखी, बेंत, वॉकर, व्हीलचेयर, स्ट्रेचर, वजन मशीन / स्केल, इंच टेप, इन्वेंट्री रजिस्टर / चेकलिस्ट, ऊंचाईमापी, रोगी बिस्तर, नमूना प्रारूप रिपोर्ट और अस्पताल के दस्तावेज, चार्ट, ओरल केयर ट्रे, एयर मैट्रेस, बेड लिनन, इनटेक आउटपुट चार्ट, बाथ बेसिन, बाथिंग ट्रे, हेयर केयर ट्रे, शैम्पू, साबुन, स्पिरिट, ऑयल, टूथपेस्ट, टूथब्रश, स्किन केयर ट्रे, नेल केयर ट्रे व्हीलचेयर, ट्रॉली, बेडसोर ड्रेसिंग किट, डाइट चार्ट, सिरिंज, कटोरा, पुतला, खिलाने के लिए बर्तन, गिलास, कचरे के</p>	

		<p>लिए पेपर बैग, ट्रे, बेडपैन, यूरिनल, बेड लिनन, यूरिनरी कैथेटर, वयस्क और बच्चों के लिए डायपर, पुतला, मैकिनटोश / रबर शीट , पुतला, किनारी युक्त अस्पताल का बिस्तर, रेस्ट्रेंस, सहायक उपकरण, चादर, पहचान बैंड / लेबल, व्यक्तिगत देखभाल ट्रे, रोगी की पोशाक, पट्टियाँ, रूई, चिपकाने वाला टेप, सीपीआर नर्सिंग पुतला, मास्क के साथ अंबु बैग, टॉर्च</p> <p>हाथ धोने और सैनिटाइजर से साफ करने की तकनीक, स्पिल किट, पीपीई जैसे गाउन, दस्ताने, सिर की कैप, अलग-अलग रंग के डिब्बे, कलर कोडिंग डिब्बों को लेकर अस्पताल के नवीनतम प्रोटोकॉल, इंटरनेट और नवीनतम एमएस ऑफिस सुविधा के साथ कंप्यूटर, केस स्टडी और सॉफ्ट स्किल के मॉड्यूल पर दिशानिर्देश, परिदृश्य-आधारित शिक्षण मॉड्यूल, पैन, कमोड चेयर, लिनन, अस्पताल के बिस्तर, रोगी के लिए पोशाक, ओरल केयर ट्रे, नाखून की देखभाल के लिए ट्रे, पेरिनियल केयर ट्रे, व्यक्तिगत देखभाल ट्रे, बालों की देखभाल के लिए ट्रे, प्राथमिक चिकित्सा किट, पट्टियाँ, चिपकाने वाला टेप, पहचान बैंड , प्लेट, चम्मच, कटोरी, गिलास, किडनी ट्रे, हैंड सैनिटाइजर, साबुन, सिंक, पेपर टॉवल, फोली कैथेटर, डायपर, डायपर शीट।</p> <p>व्याख्यान और चर्चा</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ब्रेन स्टॉर्मिंग</li> <li>• चार्ट और मॉडल</li> <li>• गतिविधि</li> </ul>	
--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• वीडियो प्रेजेंटेशन</li> </ul> <p>निम्नलिखित व्यवस्थाओं से सुसज्जित कौशल प्रयोगशाला:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• विशिष्ट उपकरण जैसा कि अंत में बताया गया है</li> <li>• प्रायोगिक प्रयोगशाला और ओजेटी में विभिन्न कार्यों का प्रदर्शन</li> <li>• केस स्टडी</li> <li>• रोल प्ले</li> </ul>	
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

- कुल पाठ्यक्रम अवधि 990:00 घंटे (कक्षा के लिए 240:00 घंटे की अवधि, 180:00 घंटे कौशल प्रयोगशाला प्रशिक्षण और 570:00 घंटे अनिवार्य ओजेटी)
  - 570 घंटे अनिवार्य ओजेटी/इंटर्नशिप/क्लिनिकल या प्रयोगशाला प्रशिक्षण)
- (इस पाठ्यक्रम को एसएससी: स्वास्थ्य सेवा क्षेत्र कौशल परिषद द्वारा अनुमोदित किया गया है)

नौकरी की भूमिका के लिए प्रशिक्षक की पूर्वापेक्षाएँ: " सामान्य कार्य सहायक (जनरल ड्यूटी असिस्टेंट)":  
"HSS/Q5101, v2.0" योग्यता पैक के लिए मैप किया गया।

क्रमांक	क्षेत्र	वर्णन
1	विवरण	योग्यता पैक "HSS/Q5101" के अनुसार, ऊपर वर्णित पाठ्यक्रम के लिए मान्यता प्राप्त प्रशिक्षण सेवा प्रदान करना
2	व्यक्तिगत विशेषताएं	प्रशिक्षण के अंत में सक्षम, रोजगार योग्य उम्मीदवारों में कार्य के पहले / बाद में कार्यप्रशिक्षण आयोजित करने की योग्यता सुनिश्चित करना। बेहतर संचार कौशल, पारस्परिक कौशल, एक टीम के हिस्से के रूप में काम करने की क्षमता; गुणवत्ता के लिए और दूसरों के विकास के लिए एक जुनून; सुव्यवस्थित और केंद्रित, सीखने के लिए उत्सुक और उल्लिखित क्षेत्र में नवीनतम के साथ खुद को अपडेट रखना
3	न्यूनतम शैक्षणिक योग्यता	<ul style="list-style-type: none"> <li>चिकित्सा में स्नातक या</li> <li>बी.एससी. (नर्सिंग)/ पोस्ट बेसिक बी.एससी. नर्सिंग या</li> <li>जीएनएम (जनरल नर्सिंग मिडवाइफरी)</li> </ul>
4a	डोमेन सर्टिफिकेशन	"सामान्य कार्य सहायक (जनरल ड्यूटी असिस्टेंट)" के कार्य की जिम्मेदारी के लिए प्रमाणित, क्यूपी: "HSS/Q5101", संस्करण 2.0 में न्यूनतम 80% स्कोरिंग के साथ मैप किया गया।
4b	प्लेटफार्म सर्टिफिकेशन	अनुशंसित किया जाता है कि यह "प्रशिक्षक" के काम की भूमिका के लिए प्रमाणित है: न्यूनतम 80% स्कोरिंग के साथ "एमईपी / क्यू 2601" योग्यता पैक के लिए मैप किया गया।
5	अनुभव	<ul style="list-style-type: none"> <li>2 साल के अनुभव के साथ मेडिकल ग्रेजुएट, 1 साल के क्षेत्र विशेष और 1 साल के शिक्षण अनुभव के साथ या</li> <li>बी.एससी. (नर्सिंग)/ पोस्ट बेसिक बी.एससी. 2 साल के अनुभव के साथ नर्सिंग, 1 साल के क्षेत्र विशिष्ट और 1 साल के शिक्षण अनुभव के साथ या</li> <li>जीएनएम (जनरल नर्सिंग मिडवाइफरी) 3 साल के अनुभव के साथ, 2 साल के क्षेत्र विशेष और 1 साल के शिक्षण अनुभव के साथ</li> </ul>

## मूल्यांकन के मानदंड

मूल्यांकन मानदंड के लिए, कृपया क्यूपी पीडीएफ देखें।